

ALGEMENE VOORWAARDEN

MIJNPENSIOENCURSUS.NL

1. Begrippen en toepasselijkheid

Op alle online cursussen, trainingen en diensten van MijnPensioencursus.nl zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij MijnPensioencursus.nl zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.

Door het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling voor een van de diensten van MijnPensioencursus.nl, aanvaard je de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **MijnPensioencursus.nl**: de aanbieder van de online pensioencursussen
- **Cursist**: de persoon die zich aanmeldt voor en gebruik maakt van de cursussen
- **Diensten**: alle online cursussen, logboeken, checklists, testen en bijbehorende materialen

2. Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen op de website van MijnPensioencursus.nl zijn vrijblijvend. MijnPensioencursus.nl behoudt zich het recht voor om prijzen en voorwaarden te wijzigen totdat de overeenkomst tot stand is gekomen.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt door de bestelling af te ronden en te betalen.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW.

Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via:

- iDeal
- Creditcard
- Bankoverschrijving (bij bedrijfsaankopen)

Na succesvolle betaling ontvang je een bevestigingsmail met inloggegevens voor het cursusplatform.

Bij aankoop via de werkgever kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden.

4. Toegang tot de cursus

Na betaling krijg je direct toegang tot het cursusmateriaal. Je ontvangt:

- Inloggegevens voor het online platform
- Toegang tot alle 10 korte cursussen
- Digitaal loopbaanlogboek
- Checklists en interactieve testen

De toegang tot de cursus is geldig voor 12 maanden na aanmelding, tenzij anders vermeld.

5. Updates en actualisatie van cursusmateriaal

MijnPensioencursus.nl streeft ernaar de cursus actueel en relevant te houden. Daarom werken we het cursusmateriaal regelmatig bij. Dit kan inhouden:

- Aanpassing van informatie over wet- en regelgeving (bijvoorbeeld over pensioen, belastingen of AOW)
- Verbetering en uitbreiding van cursusmodules
- Actualisatie van voorbeelden en praktijksituaties
- Toevoeging van nieuwe inzichten en ontwikkelingen op het gebied van pensionering
- Technische verbeteringen en optimalisatie van het platform

Toegang tot updates Zolang je toegang hebt tot de cursus, profiteer je automatisch en zonder extra kosten van alle updates en verbeteringen. Je hoeft hier niets voor te doen; vernieuwde of aangevulde content wordt automatisch beschikbaar in je cursusomgeving.

Wijzigingen voorbehouden MijnPensioencursus.nl behoudt zich het recht voor om de structuur, inhoud en opzet van de cursus te wijzigen om de kwaliteit en actualiteit te waarborgen. Deze wijzigingen doen geen afbreuk aan de kernwaarde en het doel van de cursus.

Bij substantiële wijzigingen die de toegankelijkheid of bruikbaarheid van de cursus beïnvloeden, informeren we je hierover via e-mail.

6. Uitsluiting herroepingsrecht

Let op: Door de aard van de digitale dienstverlening vervalt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen zodra je toegang krijgt tot het online cursusmateriaal.

Bij het afronden van je bestelling geef je uitdrukkelijk toestemming om direct na betaling toegang te krijgen tot de digitale inhoud. Je begrijpt en accepteert hiermee dat je vanaf dat moment geen gebruik meer kunt maken van het herroepingsrecht.

Dit betekent dat na het verkrijgen van toegang tot de cursus geen restitutie van het betaalde bedrag mogelijk is.

7. Gebruik van het cursusmateriaal

Het cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de cursist. Het is niet toegestaan om:

- Inloggegevens te delen met anderen

- Cursusmateriaal te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken
- Het cursusmateriaal commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming

Je behoudt het recht om het loopbaanlogboek en persoonlijke aantekeningen voor eigen gebruik te bewaren en te gebruiken.

8. Technische vereisten en bereikbaarheid

Voor optimaal gebruik van de online cursus heb je nodig:

- Een internetverbinding
- Een actuele browser (Chrome, Firefox, Safari of Edge)
- Mogelijkheid om PDF-bestanden te openen

MijnPensioencursus.nl streeft naar een beschikbaarheid van 99% van het platform, maar kan niet garanderen dat de dienst altijd ononderbroken beschikbaar is. Bij technische storingen doen we er alles aan om deze zo snel mogelijk te verhelpen.

9. Intellectueel eigendom

Alle rechten op het cursusmateriaal, inclusief teksten, afbeeldingen, video's, logboeken en testen, berusten bij MijnPensioencursus.nl. Niets uit het cursusmateriaal mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10. Privacy en gegevensbescherming

MijnPensioencursus.nl gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Voor meer informatie verwijzen we naar onze privacyverklaring op de website.

11. Klachten en geschillen

Voldoet iets niet aan je verwachting? Neem dan contact met ons op via info@mijnpensioencursus.nl. We streven ernaar om klachten binnen 14 dagen af te handelen.

We proberen problemen of klachten altijd in overleg met jou op de best mogelijke manier op te lossen.

Als we er samen niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MijnPensioencursus.nl is gevestigd.

12. Aansprakelijkheid

MijnPensioencursus.nl spant zich in om correcte en actuele informatie aan te bieden, maar kan niet garanderen dat alle informatie te allen tijde volledig, juist of actueel is.

De aansprakelijkheid van MijnPensioencursus.nl is beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoop prijs van de cursus.

MijnPensioencursus.nl is niet aansprakelijk voor:

- Schade als gevolg van onjuist gebruik van het cursusmateriaal
- Indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of gemiste kansen
- Schade door technische storingen, virussen of hackers
- Beslissingen die je neemt op basis van de cursusinhoud

De cursus biedt algemene informatie en begeleiding. Voor specifiek juridisch, financieel of medisch advies adviseren we altijd een erkende professional te raadplegen.

13. Overmacht

Bij overmacht worden de verplichtingen van MijnPensioencursus.nl opgeschort. Onder overmacht verstaan we onder andere: natuurrampen, stakingen, storingen in internet of elektriciteit, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere omstandigheden buiten onze macht.

Als de overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

14. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

MijnPensioencursus.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op het moment van publicatie op de website. We adviseren je daarom regelmatig de algemene voorwaarden te raadplegen.

Op bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van aankoop.

15. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met MijnPensioencursus.nl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Contactgegevens

MijnPensioencursus.nl
Diversions Dialogue
Prins Willem Alexanderlaan 705

E-mail: info@mijnpensioencursus.nl
Telefoon: 055- 20 32 193

KvK: 59089016
Btw: 853312217B01

Laatste update: 28 januari 2026